

# Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

## AVVISO

### di selezione per il conferimento di n. 1 incarichi di natura occasionale/professionale

#### Il Direttore

**VISTA** la legge 9 maggio 1989, n. 168, istitutiva del Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica ed in particolare l’art. 6 co. 1, che ha attribuito alle Università autonomia organizzativa e contabile;

**VISTO** il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 ed in particolare l’art. 7, co. 6, così come modificato dall’art. 32 del D.L. 4/07/2006 n. 223, convertito nella Legge 4/08/2006 n. 248;

**VISTA** la legge 24 dicembre 2007, n. 244 (Legge finanziaria 2008);

**CONSIDERATO** che il Dipartimento di Ingegneria dell’Impresa “Mario Lucertini” intende affidare, mediante procedura di valutazione per titoli n. 1 incarico di natura occasionale/professionale a laureato per le esigenze del Master in Ingegneria dell’Impresa per l’A.A. 2021/2022.

L’attività oggetto della prestazione è finalizzata alla docenza per il corso in aula di “Ingegneria dei processi”;

**ACCERTATO** che le predette esigenze non possono essere soddisfatte con personale in servizio presso l’Ateneo

#### DECRETA

**Art. 1** – È indetta la selezione per il conferimento di n. 1 incarico di natura occasionale/professionale da svolgersi nell’interesse del Dipartimento di Ingegneria dell’Impresa “Mario Lucertini” dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”.

**Art. 2 – Attività da svolgere:** docenza per il corso in aula di “Ingegneria dei processi”. Al fine di consentire una corretta integrazione del corso nel quadro complessivo delle attività del Master, il candidato rispetterà il programma di docenza riportato in allegato al presente bando (ALLEGATO 1). Nell’espletamento del proprio incarico il docente avrà cura di rispettare la proprietà intellettuale altrui, citando correttamente tutte le fonti da cui trarrà le informazioni e le notizie divulgate durante il corso. Inoltre, il docente acconsentirà a cedere a titolo totalmente gratuito tutto il materiale originale da esso docente sviluppato e/o utilizzato nel corso della propria attività di cui al presente bando.

**Art. 3 – Periodo di svolgimento dell’attività:** l’attività dovrà svolgersi nel periodo 08/07/2022-22/07/2022.

**Art. 4 – Compenso lordo:** 900,00€. Il costo totale graverà sui fondi del Master in Ingegneria dell’Impresa.

# Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

**Art. 5 – Modalità di assegnazione dell’incarico:** La selezione avverrà mediante valutazione comparativa dei *curricula* anche in relazione al programma di insegnamento da parte di una Commissione di cui al seguente art. 9 e sarà finalizzata ad individuare il candidato con le competenze più attinenti all’attività da svolgere. La Commissione formulerà una graduatoria dei candidati. Saranno considerati idonei solo i candidati che avranno ottenuto un punteggio pari ad almeno 18/30 (si veda l’art. 6) e l’incarico verrà assegnato al candidato che avrà ottenuto il punteggio più alto. A parità di punteggio verrà data precedenza al candidato più giovane.

**Art. 6 – Requisiti:** Laurea Specialistica/magistrale o laurea quadriennale o quinquennale del vecchio ordinamento.

Esperienza didattica e/o competenze professionali nella materia oggetto del presente bando.

La valutazione dei *curricula* avverrà sulla base dei seguenti criteri, tenendo conto del programma oggetto del modulo didattico (allegato 1 al presente bando):

• Esperienza didattica maturata sulle tematiche oggetto del modulo didattico	fino a 10/30
• Esperienza professionale maturata sulle tematiche oggetto del modulo didattico	fino a 10/30
• Altri titoli inerenti le tematiche oggetto del modulo didattico - Dottorato - Master - Altri corsi di formazione	fino a 10/30
Punteggio complessivo	fino a 30/30

**Art. 7 – Presentazione della domanda ed allegati:** I candidati in possesso dei requisiti sopra elencati dovranno far pervenire domanda, redatta secondo il modello allegato al bando (ALLEGATO 2), in formato elettronico entro la data di scadenza, al seguente indirizzo mail [infomaster@masterimpresa.it](mailto:infomaster@masterimpresa.it) allegando alla stessa un curriculum che indichi i requisiti ed i titoli ai fini della valutazione comparativa.

**Art. 8 – Scadenza per la presentazione della domanda:** la domanda va presentata improrogabilmente entro 10 (dieci) giorni dalla pubblicazione del bando.

**Art. 9 – Commissione di valutazione:** Alla selezione presiederà una commissione nominata dal Direttore del Dipartimento.

**Art. 10 – Esito della selezione:** I candidati verranno avvisati mediante pubblicazione dell’esito della selezione sul sito del Dipartimento di Ingegneria dell’Impresa.

Roma,

**Il Direttore  
Prof. Vincenzo Tagliaferri**

# Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

**ALLEGATO 1: programma del corso a bando ai fini della selezione**

**ALLEGATO 2: modello per la domanda di partecipazione alla selezione**

# Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

## **ALLEGATO 1: PROGRAMMA DEL CORSO “INGEGNERIA DEI PROCESSI” – Master in Ingegneria dell’Impresa – A.A. 2021-2022**

### **Introduzione**

Nell’era che stiamo vivendo, ormai quasi esclusivamente orientata alla digitalizzazione, è molto importante non dimenticare che la tecnologia rappresenta solo un elemento, seppur molto importante, della Business & Digital Transformation su cui istituzioni pubbliche, private e mercato concentrano energie e risorse. Rimane ancora centrale, per poter soddisfare il cliente, ragionare in ottica di processi e saper cogliere le basi utili a mapparli, misurarli, analizzarli, semplificarli. Solo dopo aver acquisito questo tipo di elementi di base si potrà ragionare in ottica di digitalizzazione.

La risposta alla domanda “come sto lavorando? con quali strumenti?” dovrà venire solo dopo il “cosa sto facendo?” e soprattutto dopo la domanda “perché?” o “chi mi pagherebbe per questo servizio? o “quanto sto spendendo per far funzionare questo processo?”.

### **Obiettivi**

Trasferire ai partecipanti le principali tecniche di mappatura e analisi dei processi a partire da un approccio quantitativo e “Customer Centric”. Trasferire quanto sia importante capire a quali processi sono collegati i principali problemi del cliente in modo da scegliere con attenzione i processi da analizzare in via prioritaria. Una volta selezionato il processo e focalizzato il problema si potrà procedere all’analisi. Nel corso, oltre alle principali tecniche di mappatura, si approfondiranno metodologie per svolgere analisi di processo oltre che strumenti per la relativa automazione (es. BPM, RPA, ecc).

### **Materiale didattico**

Nella esposizione dei temi in programma, così come nelle esemplificazioni numeriche, vengono utilizzate opportune slides sinottiche. A supporto vengono fornite dispense/letture e segnalati testi per l’ulteriore approfondimento degli argomenti di interesse.

### **Modalità di svolgimento e di valutazione**

La modalità didattica è tradizionale (lezione frontale) con forte utilizzo dell’approccio della partecipazione d’aula ed analisi di casi. La valutazione si baserà sia sulla partecipazione dei singoli Allievi durante il corso, sia sulla valutazione di lavoro progettuale.

### **Programma**

- Evoluzione storica dell’approccio per processi;
- L’importanza della cultura dei processi in azienda;
- Il SIPOC: utile strumento per la mappatura di alto livello;
- Process Priority Assessment: sapere da dove partire a migliorare;
- Panoramica standard di rappresentazione dei processi: EPC, BPMN, IDEF, ecc;
- Business Process Modeling Notation (BPMN 2.0): elementi base dello standard;

# Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

- Il disegno di una customer Journey: un semplice e utile strumento Smaply;
- Business Process Reengineering vs Continuous Improvement;
- Value Stream Mapping;
- Framework DMAIC;
- Strumenti di automazione: BPM, RPA.

# Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

## ALLEGATO 2

**Domanda di partecipazione alla selezione**  
**Avviso protocollo n. \_\_\_\_\_ pubblicato in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ dal**  
**Dipartimento di Ingegneria dell’Impresa “Mario Lucertini”**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ il \_\_/\_\_/\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_, via/viale/piazza  
\_\_\_\_\_, n.\_\_\_\_, CAP.\_\_\_\_\_

chiede

di partecipare alla selezione per il conferimento di un incarico di collaborazione occasionale/professionale, come da avviso di selezione n. protocollo \_\_\_\_\_ pubblicato in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ (d’ora in avanti denominato, per brevità, “Avviso”) dal Dipartimento di Ingegneria dell’Impresa “Mario Lucertini”. A tale scopo

dichiara

- di  svolgere  non svolgere (selezionare una delle due scelte) con abitudine attività professionali autonome nel territorio dello Stato italiano;
- di essere consapevole che la selezione avverrà mediante valutazione comparativa dei curricula, secondo quanto previsto all’art. 5 del bando;
- di essere consapevole che la selezione sarà finalizzata ad individuare il candidato con le competenze più attinenti all’attività da svolgere;
- di aver preso visione dei requisiti riportati all’art. 6 dell’Avviso;
- di essere consapevole che la valutazione dei curricula avverrà sulla base dei seguenti criteri tenendo conto del programma oggetto del modulo didattico (allegato 1 al presente bando), come all’art. 6 dell’Avviso

Esperienza didattica maturata sulle tematiche oggetto del modulo didattico	fino a 10/30
Esperienza professionale maturata sulle tematiche oggetto del modulo didattico	fino a 10/30
Altri titoli inerenti le tematiche oggetto del modulo didattico <ul style="list-style-type: none"><li>• Dottorato</li><li>• Master</li><li>• Altri corsi di formazione</li></ul>	fino a 10/30
Punteggio complessivo	fino a 30/30

e che a parità di punteggio verrà data precedenza al candidato più giovane.

Il/La sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni civili e penali previste per il caso di dichiarazioni mendaci o non più rispondenti a verità così come stabilito dall’art. 76 del Decreto 28/12/2000 n. 445,

dichiara, inoltre,

di non essere legato da vincoli di parentela e/o affinità entro il quarto grado incluso:

- ad alcun professore/ssa afferente al Dipartimento di Ingegneria dell’Impresa “Mario Lucertini”;
- al Rettore dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”;
- al Direttore generale dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”;
- ad alcun componente del Consiglio di Amministrazione dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”.

Il sottoscritto

allega

alla presente domanda copia firmata di un proprio documento di identità in corso di validità, il proprio curriculum ed ogni altro titolo ritenuto utile ai fini della valutazione.

Data e luogo

Firma

\_\_\_\_\_