

VERBALE DI RIUNIONE

Data: 11 luglio 2024

Oggetto Riunione: Monitoraggio dei processi e dei risultati della didattica di Dipartimento

Presenti: Prof. Vittorio Tagliaferri, Prof. Armando Calabrese, Prof. Massimiliano Schiraldi, Prof. Roberto Basili, Prof. Giacomo Falcucci, Prof. Francesco Vivio (a distanza), Prof.ssa Federica Trovalusci, Prof. Vito Introna

Alle ore 14,00 il Direttore ringrazia i presenti e descrive gli obiettivi della riunione.

Il Prof. Caramia, con l'ausilio della checklist preventivamente compilata e distribuita ai partecipanti (allegato del presente verbale), descrive i processi di assicurazione qualità per il corso di laurea di primo livello in Ingegneria Gestionale, il corso di laurea di primo livello in Ingegneria Gestionale modalità prevalentemente a distanza e del corso di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale di cui è coordinatore.

In particolare si passano in rassegna i processi relativi all'assicurazione dei seguenti requisiti:

- l'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS);
- l'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS);
- La gestione delle risorse nel CdS;

- Riesame e miglioramento del CdS.

Il Prof. Caramia risponde alle domande dei partecipanti alla riunione ed illustra alcune evidenze consentendo la verifica dell'attuazione dei processi descritti.

Si passa poi, grazie al supporto delle schede di monitoraggio, all'analisi degli indicatori, per focalizzarsi sui problemi rilevati e le relative cause, le azioni pianificate ed attuate nel periodo precedente, gli esiti della loro attuazione per comprenderne l'efficacia e le azioni pianificate per il periodo successivo. Segue dibattito con i presenti e si formulano proposte che i partecipanti si propongono di sviluppare nella successiva riunione per la definizione degli obiettivi strategici di Dipartimento per la Didattica.

Si passa poi al prof. Basili per condurre, secondo le medesime modalità, l'analisi dei processi e dei risultati del corso di laurea in Informatica e del corso di laurea magistrale in Informatica.

L'analisi mostra un buon grado di maturità dei processi di assicurazione qualità e la capacità da parte degli organi della qualità dei corsi di studi di monitorare l'efficacia del Sistema di AQ, rilevare problemi di loro competenza, proporre azioni di miglioramento plausibili e realizzabili e verificarne adeguatamente l'efficacia.

Si passa poi al prof. Basili, al prof. Calabrese e al prof. Vivio che illustrano, i processi di assicurazione qualità per i corsi di dottorato in Ingegneria dell'Impresa, Data Science

e Ingegneria per la progettazione e la produzione industriale di cui sono rispettivamente coordinatori ed i risultati ottenuti.

Si passano in rassegna i processi relativi all'assicurazione dei seguenti requisiti:

- Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca
- Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi
- Monitoraggio e miglioramento delle attività

Si analizzano quindi alcune criticità e le loro cause, le opportunità di miglioramento e le possibili azioni da intraprendere. Anche in questo caso i partecipanti si propongono di sviluppare la pianificazione nell'incontro successivo.

L'analisi mostra un buon grado di maturità dei processi di assicurazione qualità tenuto conto anche le difficoltà dovute al recepimento dei nuovi requisiti e la capacità da parte degli organi della qualità dei corsi di studi di monitorare l'efficacia del Sistema di AQ, rilevare problemi di loro competenza, proporre azioni di miglioramento plausibili e realizzabili e verificarne adeguatamente l'efficacia.

La riunione termina alle ore 16,15.

ALLEGATI: Checklist Requisiti AVA3

Redatto da Prof. Ing. Vito Introna